

## Cerere de returnare - RMA

Nr.RMA: \_\_\_\_\_

FREYA HANDMADE COSMETICS  
Bocșa, Sălaj, ROMÂNIA 457045  
[www.zahra.ro](http://www.zahra.ro)  
[info@zahra.ro](mailto:info@zahra.ro)

### **Procedura RMA (Autorizație de Returnare a Produselor)**

În calitate de consumator aveți dreptul să renunțați la produsele cumpărate, fără a fi nevoit să justificați decizia de renunțare și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) și art.14 din O.U.G Nr.34/2014, în termen de 14 zile începând de la ziua în care intrați în posesia produsului.

Produsele cumpărate se pot returna numai în ambalajul original, în termen de maxim 14 zile lucrătoare de la primire. Produsul comandat va fi returnat în aceeași stare în care v-a fost livrat, având aceeași etichetă atașată, ambalajul original și împreună cu documentele de livrare care l-au însoțit. În maxim 30 de zile de la data returnării, vă vom înapoia contravaloarea comenzii. În cazul în care s-a optat pentru schimbarea produselor comandate, noua comandă va fi procesată și expediată în maxim 60 de ore de la data returnării produselor comandate. Diferențele de preț vor fi returnate în maxim 30 de zile de la data returnării produselor comandate.

În toate cazurile de mai sus, cheltuielile de retur sunt suportate de către client. Conform legislației în vigoare, renunțarea la cumpărare este aplicabilă doar clienților persoane fizice.

Pentru a facilita prelucrarea returului, vă rugăm să atașați acest formular la produsul sau produsele returnate, trimițându-le la următoarea adresă: FREYA HANDMADE COSMETICS, Bocșa, Sălaj, ROMÂNIA 457045

### **Datele dumneavoastră:**

Nume, prenume \_\_\_\_\_

Adresa de e-mail \_\_\_\_\_

Nr. factură / nr. comandă \_\_\_\_\_

Data returnării \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

a) Dacă returnați întreaga comandă, este suficientă specificarea nr. Facturii sau nr. Comenzii cu care ați primit produsele.

b) Dacă returnați doar o parte din comandă, este necesară specificarea acestora (denumirea produsului și cantitatea):

---

---

---

---

---